CHANGES TO WELFARE-TO-WORK (WTW) TRANSPORTATION PAYMENTS

Effective March 1, 2012, if you are participating in the Welfare-To-Work (WTW) program and are eligible to receive supportive services for mileage and/or public transportation, these payments will be available through your Electronic Benefit Transfer (EBT) card.

Your EBT cash account balance will include both CalWORKs benefits <u>and</u> your Welfare-To-Work transportation payments.

WTW payments for approved ancillary expenses (e.g. required fees, textbooks, uniforms, tools, supplies, etc.) will continue to be issued by check.

There are no changes to regulations regarding your EBT usage and the number of free EBT transactions (currently set at four).

There is no need to request another EBT card or a new EBT PIN, unless you do not have an EBT card. Direct deposit is not available for WTW payments.

You may request an EBT card at your Family Resource Center (FRC) or you may contact ACCESS at 1-866-262-9881 to receive your EBT card via mail, which can take up to 14 days.

For any issue related to your EBT card and PIN, you may contact your FRC or you may call the EBT Customer Service telephone number at 1-877-328-9677 (TTY 1-800-735-2929).

CAMBIO EN LOS PAGOS DE TRANSPORTE PARA EL PROGRAMA DE WELFARE-TO-WORK (WTW)

(WTW) Programa para la Transición de la Asistencia Pública al Trabajo

A partir del 1º de Marzo de 2012, si usted está participando en WTW y califica para recibir servicios de apoyo por millaje y/o transporte público, estos pagos estarán disponibles en su Tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT).

El saldo en su cuenta de asistencia monetaria de EBT incluirá tanto beneficios de CalWORKs como sus pagos de transporte de WTW.

Los pagos de WTW para gastos suplementarios aprobados (por ejemplo, gastos requeridos, libros de texto, uniformes, herramientas y artículos para su actividad, etc.) seguirán siendo pagados por cheque.

No hay ningún cambio en el reglamento en cuanto a usar EBT ni en el número de transacciones gratis de EBT (actualmente son cuatro).

No hay necesidad de solicitar otra tarjeta de EBT o un nuevo número personal de identificación (PIN), al menos que usted no tenga una tarjeta de EBT. El depósito directo no está disponible para pagos WTW.

Usted puede solicitar una tarjeta EBT en su Centro de Recursos Familiares (FRC) o usted puede llamar al Centro de Servicio al cliente "Access" al 1-866-262-9881 para recibir su tarjeta EBT por correo (puede tardar hasta 14 días en recibirla).

Para cualquier pregunta relacionada con su tarjeta EBT y número personal de identificación, usted puede ponerse en contacto con su FRC o puede llamar al número de teléfono de Servicio de Cliente EBT en 1-877-328-9677 (TTY 1-800-735-2929).

Notice of Language Services

If you do not understand this information or notification, call your county worker. You have the right to interpreter services provided by the county at no cost to you.
(English)

Si no entiende la información o notificación, póngase en contacto con el trabajador social de su condado. El condado debe proporcionarle el servicio de interpretación en forma gratuita.
(Spanish)

إذا لم تفهم هذه المعلومات أو هذا الإشعار فعليك الاتصال بموظف الإقليم. ويحق لك الحصول على خدمات مترجم يقدمها لك الإقليم بالمجان
(Arabic)

Եթե այս ինֆորմացյան չեք հասկանում հաճեցեք կապվել ձեր գավառի պաշտոնյային. իրավունք ունեք առանց վճարման թարգմանիչի ծառայության, որ ձեզ կտրվի գավառի կողմից
(Armenian)

ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ព័ត៌មាន ឬការជូនដំណឹងនេះទេ សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់បុគ្គលិកធ្វើការក្នុងខេតធីរបស់អ្នក ។ អ្នកមានសិទ្ធិ
ក្នុងការទទួលសេវាបកប្រែដែលផ្តល់ដោយខេតធីដោយមិនគិតថ្លៃពីអ្នកឡើយ ។
(Cambodian)

如果您對此份資訊或通知的內容不瞭解，請與貴縣的工作人員聯繫。您有權利要求貴縣所提供的免費口譯人員服務。
(Chinese)

اگر این اطلاعات یا اطلاعیه را نمیفهمید، با کارمند بخش خود تماس بگیرید. شما قانوناً حق دارید از خدمات ترجمه که بطور مجانی توسط بخش فراهم میشود بهره مند شوید.
(Farsi)

Yog koj tsis to taub cov ntaub ntawv lossis daim ntawv no, hu rau koj tus kws khiav ntaub ntawv nyob koj cheeb tsam. Koj muaj cai siv kev pab txhais lus pub dawb uas los ntawm cheeb tsam koj nyob ko.
(Hmong)

この情報やお知らせが理解できない時には、カウンティワーカーにご連絡下さい。あなたにはカウンティから通訳サービスを提供してもらう権利があり、料金は無料です。
(Japanese)

여기 실린 정보 또는 통지서의 내용을 잘 이해 못하시면, 카운티 담당 직원에게 연락하시기 바랍니다. 당신은 카운티로부터 통역 서비스를 무료로 받을 권리를 갖고 있습니다.
(Korean)

ຫາກว่าท่านบໍ່ເຂົ້າใจข້ໍมูนหลืใบแจ้ງถวามนี้ ใหᵀโทธ์ไปหาพะนักงานถาวตี้ (county) ของท่าน. ท่านมีสิดที่จะธับบໍ่ลิการนบายพาสาที่จัดใหᵀโดยฝ่ายถาวตี้ (county) โดยท่านบໍ่เสัง่ถ่า.
(Lao)

Se gorngv meih maiv bieqc hnyouv naaiv deix mbuox mengh fienx fai mbuox hiuv fienx nor, heuc lorz meih nyei Nquenc zaangc nyei goux sou-gorn mienh. Meih maaih leiz duqv Nquenc zaangc baeqc bun tih waac mienh tengx meih nyei oc
(Mien)

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਸੂਚਨਾਂ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਸਮਝਦੇ, ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਕਾਉਂਟੀ ਵਰਕਰ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਉਂਟੀ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਦੁਭਾਸ਼ੀ ਦੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੈਣ ਦਾ ਹੱਕ ਹੈ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਕੀਮਤ ਦੇ ।
(Punjabi)

Если вы не понимаете эту информацию или уведомление, позвоните своему окружному работнику. Вы имеете право на услуги переводчика, которые округ окажет вам бесплатно.
(Russian)

Kung hindi ninyo na-iintidihan ang information (kabatiran) o notification (patalastas), tawagan ang county worker (manggawa) ninyo. May karapatan kayo sa serbisyo ng translator (tagasalin) na ilalaan ng county na wala kayong babayaran.
(Tagalog)

Якщо ви не розумієте цю інформацію або повідомлення, зателефонуйте свому окружному працівнику. Ви маєте право на послуги перекладача, які округ надасть вам безкоштовно.
(Ukrainian)

Nếu quý vị không hiểu thông tin hoặc thông báo này, xin vui lòng gọi cho nhân viên quận. Quý vị có quyền sử dụng các dịch vụ thông dịch miễn phí của quận
(Vietnamese)